

Утверждено
Приказом Директора
РБОО «Центр лечебной педагогики»
№ 57/2 от 31 августа 2016

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания РБОО «Центр лечебной педагогики»

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает порядок и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги) получателям социальных услуг РБОО «Центр лечебной педагогики» (далее – Центр).
2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).
3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством г. Москвы (далее – получатели социальных услуг).
4. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), составляемыми в порядке, установленном Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы (далее – Департамент), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемых между получателями социальных услуг или их законными представителями и Центром (далее – Договор).
5. Центр предоставляет получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:
 - 1) социально-психологические;
 - 2) социально-правовые;
 - 3) срочные социальные услуги.

II. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых Центром

6. Центр предоставляет получателям социальных услуг следующие социальные услуги:
 - 1) Срочные социальные услуги
 - Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - 2) Социально-психологические услуги
 - Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы;
 - Оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях;

- Оказание комплексной психолого-педагогической помощи;

3) Социально-правовые услуги

- Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем;

- Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

- Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

7. Услуги предоставляются в соответствии со Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденными приказом Департамента социальной защиты населения г. Москвы от 26 августа 2015 г. № 739.

III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

8. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

9. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату принимается Центром на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных пунктом 16 настоящего Порядка.

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) лицам, входящим в перечень, утвержденный Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 827-ПП;

4) получателям социальных услуг, если на дату обращения о предоставлении социального обслуживания они имеют право на предоставление социальных услуг бесплатно в соответствии с решением управления социальной защиты населения г. Москвы по месту жительства о признании нуждающимися в социальном обслуживании.

11. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения за получением социальной услуги среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает полуторный размер прожиточного минимума, установленный в г. Москве

12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с Порядком предоставления гражданам социальных услуг в городе Москве, утвержденным Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 829-ПП.

13. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с Договором.

IV. Требования к деятельности Центра

14. Центр при предоставлении социальных услуг обязан:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством г. Москвы;
 - 2) соблюдать права человека и гражданина;
 - 3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
 - 4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых Центр осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
 - 5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ и условиями договоров;
 - 6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
 - 7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
 - 8) предоставлять Департаменту информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
 - 9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при получении социальных услуг;
 - 10) обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
 - 11) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.
15. Центр при оказании социальных услуг не вправе:
- 1) ограничивать права, свободы и нарушать законные интересы получателей социальных услуг;
 - 2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

V. Принятие решения о предоставлении социальных услуг

16. Решение о предоставлении социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, принимается Центром на основании следующих документов:
- 1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);
 - 2) документ, подтверждающий полномочия представителя (в случае обращения за получением социальных услуг представителя);
 - 3) ИППСУ;
 - 4) решение о признании нуждающимся в социальном обслуживании (за исключением лиц, указанных в подпунктах «1» - «3» пункта 10 настоящего Порядка);

5) документы, подтверждающие право на получение социальных услуг бесплатно (для лиц, указанных в подпунктах «2» и «3» пункта 10 настоящего Порядка);

17. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается Центром на основании заявления, а также полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, в день получения таких заявления, информации.

18. Приоритет при предоставлении социальных услуг Центра имеют дети-инвалиды и молодые люди с ментальными и эмоционально-волевыми нарушениями и члены их семей.

19. Документы, предусмотренные пунктом 16 настоящего Порядка, представляются получателем социальных услуг или его законным представителем в подлинниках или нотариально заверенных копиях. В случае, если документы представлены в подлинниках, Центр делает их копии, а оригиналы возвращает заявителю по его просьбе в день обращения за предоставлением социальных услуг.

VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

20. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его представителем и Центром в течение суток с даты представления ИППСУ.

21. При заключении Договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг

22. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

1) заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с Договором и (или) ИППСУ;

3) нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных Договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) Центра;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

23. Решение о прекращении в предоставлении социальных услуг принимается Центром в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 22 настоящего Порядка. Центр информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении в предоставлении

социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в Договоре, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в Договоре.