



Как устроена опека в Израиле

Зарецкая Ксения
Руководитель департамента социальной
службы центра долговременного ухода
«Рамат Тамир»

Содержание

- 01 Группы получателей социальных услуг, в отношении которых рассматриваются вопросы опекуинства
- 02 Специфика социальной работы в отношении каждой группы
- 03 Опека в Израиле
- 04 Примеры осуществления опеки юридическими лицами



Закон допускает назначение опекуна над взрослым в двух основных ситуациях

Во-первых, когда дело касается взрослого, который "не может постоянно или временно заботиться о своих делах, полностью или частично".

Во-вторых, когда речь идет об «инвалидности», то есть о тех гражданах, кто «из-за психического расстройства или умственного ограничения» не может заниматься своими делами.

Неполностью правоспособные

1. Граждане с психическими расстройствами
2. Граждане с умственными ограничениями

Беззащитные

3. Граждане, утратившие способность к принятию решений в связи с диагнозом, повлекшим изменения когнитивного состояния – деменция, инсульт, онкология и т.д.

Немного цифр по каждой из групп

Психические расстройства

130,000

в ведомстве
министерства
здравоохранения

Умственные ограничения


40,000

В ведомстве социальной
опеки

Утратившие способность
к принятию решений в
связи с диагнозом

Динамика

Поликлиники, больницы,
учреждения
долговременного ухода

A background image showing a group of people from an overhead perspective, holding hands in a circle. The image is faded and serves as a backdrop for the text. The text is centered and reads:

Специфика
социальной работы
в отношении
каждой из
указанных групп

Умственные ограничения – Соц. опека

Комиссия по диагностике и определению объема услуг

1. Обращение в комиссию от психологических служб, районных отделений по развитию ребенка, больниц, министерства образования
2. Обработка информации и рассмотрение просьбы профильным социальным координатором
3. Комиссия в составе социального координатора, специализирующегося врача, психиатра, психолога и педагога.
4. Решение о наличии умственных ограничений - да/ нет
5. Да – решение по объему корзины предоставляемых услуг
6. Услуги

Перечень услуг - Соц. опека

| Образование | Проживание и трудоустройство |
|--|---|
| Центр по содействию в развитии --- | Адаптационные квартиры (для тех, кто в дальнейшем планирует проживать самостоятельно) --- |
| Помощь на дому профильным сопровождающим педагогом --- | Дома группового проживания (для детей школьного возраста, в отношении которых специалисты рекомендовали не проживать в существующей семье) --- |
| Направление в интеграционные детские сады специализированные детские сады --- | Специализированные квартиры для 2-6 человек --- |
| Центры дневного пребывания (тяжелая форма умственных ограничений) --- | Специализированные дома (хостелы) для 12-24 человек --- |
| Направление в интеграционные учебные классы --- | Краткосрочное содержание (передышка для семьи) --- |
| Терапевтические классы в школах общего образования --- | Специализированные центры проживания (для детей и взрослых с тяжелой формой умственных ограничений) --- |
| Школы для детей с особыми нуждами – акцент не на обучение, а на поддержку, социализацию, развитие навыков и т.д. | Центры специализированного трудоустройства |

Психические расстройства – Минздрав

Комиссия по диагностике и определению объёма услуг

1. Обращение в комиссию от больничных касс, психиатрических больниц, психологических служб, локальных служб социального обеспечения, реабилитационных центров, частных сопровождающих терапевтов.
2. Обработка информации и рассмотрение просьбы профильным социальным координатором
3. Комиссия в составе социального координатора, психиатра и психолога.
5. Решение о корзине предоставляемых услуг
6. Услуги

Перечень услуг - Минздрав

| Проживание | Трудоустройство | Дополнительные услуги |
|---|---|--|
| Ассистированное проживание --- Дома общего проживания (хостелы) до 25 человек --- Для проживающих с семьей возможность сопровождения помощником --- Льготы при адаптации жилья для самостоятельного проживания | Специализированные центры --- Интеграция в частные или государственные компании по установленным квотам | Содействие в получении элементарного образования --- Адаптированное высшее образование --- Социальные центры дневного прибытия --- Стоматология |



Кейс менеджер

- Социальный координатор, который совместно с подопечным и семьей составляет и утверждает план ухода.
- План пересматривается раз в год или по мере обращения клиента и / или его семьи.
- Сопровождающий социальный координатор выдает рекомендацию по вопросам опеки.

Опека

Отношения между опекуном и подопечным регулируются законом «О юридической правоспособности, опеке и попечительстве» 1962 года.

В апреле 2016 были приняты важные поправки в закон об опеке



Ранее

Закон позволял назначить опекуна любому человеку, который не в состоянии позаботиться о своих делах



Теперь

Обоснованная необходимость
Предпочтение наименее ограничивающих альтернатив

Содействующий в принятии решений



| | |
|--------------------------------------|--|
| Доносит информацию в доступной форме | «Ты можешь использовать поезд №5 или рейс №3456 компании «Флай», чтоб добраться в Сочи. Для этого тебе нужно ...» |
| Информирует об альтернативах | «За те деньги, которые у тебя есть, ты можешь разместиться на 2 ночи в 5-ти звездочном отеле или на 4 ночи в 3-х звездочном» |
| Помогает в реализации решений | Помочь купить билет, заказать гостиницу, проложить маршрут |

01

02

«Получатель пособия»



Использовать
пособие на нужды
«подопечного»



Предоставлять
отчетность о
потраченных
средствах



Компенсировать
средства, потраченные
не целевым образом

Отложенная доверенность

03

Предварительные инструкции на случай утраты собственной дееспособности

Документ волеизъявления на случай утраты дееспособности родителя человека с особыми потребностями

Опека



Медицинская

посещение врача,
операции, лечение и т.д.



Финансовая

распоряжение деньгами,
имуществом и т.д.



Личные вопросы

вступление в брак и т.д.

04

Ограничение прав опекуна по финансовым вопросам

Недвижимость

Продажа, передача или залог

Официальный реестр

Продажа автомобиля

Денежная операция

На сумму свыше 500.000
шекелей = 153,000\$.

Обязательства

Ссуды, залог, гарантия и т.д.

Процедура назначения опекуна

1. Подача заявления в суд по семейным делам, которое включает медицинское / социальное заключение, письменное обоснование опекуна, отказ других родственников первого родства.
2. Назначение судом социального координатора ответственного за сбор информации и представления дела в суде.
3. Судебное слушание.
4. Оформление решения суда.

Примеры дополнительных правок к закону об опеке (2016)



- (1) Определение прав подопечных: право на получение информации и участие в принятии решений, право на независимость, право на неприкосновенность частной жизни и т.д.
- (2) Упорядочение разрешения разногласий между опекуном и подопечным, право на юридическое сопровождение в вопросах несогласия с решениями опекуна в отношении медицинских процедур.
- (3) Отмена обязанности подчиняться опекуну.

Порядка 50,000 людей под опекой

▲ Родственники

85%

▲ Юридические организации

15%

II

Юридических
организаций

НКО и
частные
компании

Регулятор
Генеральный
Попечитель

Обязательный перечень услуг предоставляемых юридическим опекуном

- ▲ Юридические услуги и защита в суде
- ▲ Реализация прав и получение льгот
- ▲ Управление финансами
- ▲ Управление недвижимым имуществом
- ▲ Оптимизация задолженностей
- ▲ Периодические визиты
- ▲ Повседневные нужды
- ▲ Содействие в адаптации проживания
- ▲ Сопровождение и помощь в получение медицинских услуг
- ▲ Организация проживания в учреждении

Оплата услуг юридического лица

11,500Р

Сумма оплаты услуг юридического опекуна в случае, когда подопечный госпитализирован, составляет 510 шекелей в месяц

23,000Р

Сумма оплаты услуг юридического опекуна в случае, когда подопечный не госпитализирован, составляет 1023 шекеля в месяц

Сумма оплаты установлена Генеральным Попечителем и изменяется раз в год в соответствии с привязкой к индексу цен.

Перспектива работы общественных организаций, продвигающих изменения в сфере опеки

- Затяжные судебные процессы в сложных ситуациях.
- До сих пор нет однозначной обязанности заслушивать человека в суде при любом разбирательстве, касающемся его.
- Закон все еще не определяет максимальную продолжительность назначения.
- Закон не регулирует ситуации, в которых третьи лица (банкиры, врачи) сомневаются в правоспособности человека и требуют назначения опекуна для совершения любого рода действий с ними.
- Закон по-прежнему основан на концепции «правомочности», которая делит людей на правомочных и недееспособных.

Контроль и регуляция

Местные органы социальной опеки контролируют деятельность опекуна в личной и медицинской сферах

Генеральный Попечитель –
Министерство Юстиции
контролирует деятельность
опекуна по финансовым вопросам

Обязательства по отчетности опекуна в финансовых вопросах

Полный перечень имущества подопечного (в течении 60 дней с назначения).

Достоверная оценка стоимости всего имущества подопечного.

Формирование бюджета "корзины проживания" – детальный отчет о доходах подопечного и средних ежемесячных расходах на проживание.

Ежегодный отчет – о ведении банковских счетов, о доходах и расходах на недвижимость, о связанных с опекуном расходах.

*Опекун, являющийся близким родственником, может подавать отчет онлайн, в случае если в распоряжении подопечного нет существенного имущества.

Кейс 01



Меир, 87 лет, проживавший на севере страны, находился на грани голода. Три его дочери в ссоре между собой и с ним из-за вопроса о наследстве.

Дочери оставили его жить в одиночестве в запущенном доме. Он с трудом справляется с повседневной жизнью и накопил долгов на десятки тысяч долларов, что привело его к катастрофической ситуации без средств к существованию.

Социальные службы по месту жительства вмешались в ситуацию, и суд назначил юридического опекуна по финансовым вопросам.

Действия опекуна:

Выявление 15 различных кредиторов.

Меир не хотел покидать дом и не хотел его продавать, чтоб покрыть долги, это решение было учтено.

Обращение опекуна к бывшему работодателю Меира, чтоб в полной мере реализовать полагающиеся ему льготы.

Составление долгосрочного спланированного бюджета.

Объединение всех кредиторов в одно делопроизводство и определение ежемесячной выплаты на погашение долгов с учетом дохода, таким образом, чтоб Меиру оставалась достаточная сумма на достойную жизнь.

Восстановление связи с дочерьми – многочисленные беседы и организация встреч, возобновление общения.

Кейс 02



Лина, 98 лет, выжившая в Холокосте, после войны встретила Алекса, также пережившего Холокост, поженились, репатриировались в Израиль в 1949 году, у них 3 детей.

В 2010 году, после 65 лет совместной жизни, у Лины появились симптомы деменции. Алекс уже был болен раком и ему требовался сестринский уход.

Дети разругались из-за финансового конфликта. В ноябре 2010 года их дочь переселила Алекса в свою съемную квартиру вопреки желанию родителей оставаться вместе.

Сын остался жить с матерью и каждый из детей получил право распоряжаться счетом того родителя, с которым проживал, и получил завещание, в котором был на привилегированном положении при получении наследства.

Таким образом дети навязали родителям разлуку вопреки их желанию.

В 2014 году в ситуацию вмешался суд по семейным делам и был назначен юридический опекун для защиты прав Лины и Алекса и их имущества.

Действия опекуна:

Пара была помещена в учреждение долгосрочного ухода

Произведен перерасчет личного участия в стоимости проживания

Терапевтическая работа по восстановлению отношений между детьми

Кейс 03



Ави 53 года, с умственными ограничениями, остался без поддержки семьи. Отец погиб во время похода военной службы, ухаживающая за ним всю жизнь мать скончалась.

Ави являлся страстным болельщиком футбольной команды Хапоэль Тель-Авив, что являлось для него отдушиной.

В 2013 году скончалась тетьа, которая заботилась о нем после кончины матери. Судом был назначен юридический опекун, ответственный за его безопасность и благополучие.

Действия опекуна:

Выстраивание доверительных отношений с координатором.

Для Ави ежегодно приобретается абонемент на матчи клуба Хапоэль Тель-Авив. А в 2017 году вместе с сопровождающим Ави организовали поездку в Барселону на матч с участием Месси.

В марте 2018 года, на 50-й День рождения Ави, была организована встреча с футболистами Хапоэль Тель-Авив, его специально пригласили на тренировку, где он мог с ними пообщаться и сфотографироваться. Ему сделали специальный подарок – футболку клуба с его именем на спине.

Поддержание самостоятельного проживания.

Помощь в реализации услуг помощи на дому.

Кейс 04

Вадим, 50 лет, после многолетнего проживания на улице и алкоголизма был признан Минздравом как пациент, страдающий от когнитивного расстройства. В 2018 году суд назначил ему юридического опекуна в следствии отсутствия близких, которые могут или хотят взять на себя заботу о нем.

Действия опекуна:

В первую очередь опекун помог определить Вадима в учреждение длительного ухода.

В результате продолжительных поисков опекун установил личность матери Софии и выяснил, что она живет в доме ассистированного проживания для пожилых. При встрече она рассказала координатору, что связь с сыном прервалась много лет назад после того, как Вадим в состоянии опьянения приходил к ней и вымогал деньги. Софья растрогалась, когда узнала, что сын проживает в учреждение длительного ухода.

Опекун организовал встречу матери с сыном. После трогательной встречи они продолжили общение.



Спасибо!

Буду рада ответить на вопросы